A “Nome da empresa” é uma empresa responsável e, como tal, não pode deixar que a sua obrigação para com os clientes e para com o mundo desapareça. No entanto, é, acima de tudo, uma empresa, e, por isso, todos os seus projetos têm de ser devidamente analisados e justificados, de modo a garantir a sobrevivência da empresa.

Como até à data tudo se encontra em papel, não será necessária uma grande povoação inicial da base de dados. O uso de uma base de dados vai permitir ter toda a informação devidamente organizada, eliminando assim alguns erros humanos e custos operacionais. Caso seja preciso fazer alguma reestruturação na empresa no futuro, o processo de migração da informação será suavizado.

Os utilizadores vão ter acesso às atualizações em tempo real e vai ser possível utilizar os dados em diferentes aplicações se a empresa assim o entender. Assim sendo, será possível processar os bilhetes em tempo útil.